



# Sistema de Registro de Proyectos de Investigación en la UC

**N° de Registro:** UC-VI-2018-M-GE-001

**Título de Tesis:** El manejo de la inteligencia emocional como recurso en la toma de decisiones gerenciales

**Autor:** Jesús Infante Camarán

## RESUMEN

En la actualidad, cada vez más empresas panameñas se dedican a evaluar su clima laboral buscando la mejora continua. En el manejo de la inteligencia emocional como recurso en la toma de decisiones gerenciales se pretende producir un aporte documental sobre el tema, ya no desde el campo de la psicología, sino desde el campo de la gerencia. Se intenta demostrar que el desempeño en el gerente puede aumentar, motivando a su vez al personal a cargo, a través del manejo eficaz y eficiente de la inteligencia emocional. Se conduce la investigación hacia los gerentes que también son líderes en su medio laboral para aumentar sus competencias, así como para los gerentes que desean convertirse en líderes. La investigación se presenta como un estudio teórico, que analiza las herramientas de la inteligencia emocional que contribuyen al mejoramiento de la toma de decisiones gerenciales. Con un diseño documental descriptivo de corte cualitativo, la población estuvo conformada (a modo general) por los gerentes de empresas, donde no se realiza ninguna distinción en el tamaño de la organización, ya que los lineamientos del estudio pueden, por su característica, abarcar ese conjunto en su totalidad. Por tratarse de un estudio teórico, sus pretensiones académicas intentan convertir la investigación en un constructo de uso general. Las técnicas de observación de fenómenos y de investigación documental, permitieron desarrollar una recolección estructurada de datos, cuyos resultados arrojaron que el cociente intelectual y las habilidades técnicas son requisitos indispensables para el liderazgo, pero que esto no estaría completo sin la inteligencia emocional. Surge como recomendación el uso de herramientas, habilidades y competencias que permitan a los líderes de una organización darle un correcto uso para lograr que las decisiones se tomen de manera efectiva, generando un alto rendimiento en el equipo y el logro de los objetivos planteados por la organización.

**Palabras clave:** inteligencia emocional, liderazgo, toma de decisiones, gerencia empresarial, Panamá.