



# Sistema de Registro de Proyectos de Investigación en la UC

**N° de Registro: UC-VI-2017-L-OLE-007**

**Título de Tesis: : Plan de mantenimiento para la flota vehicular del  
Ministerio de Seguridad Pública de Panamá (MINSEG)**

**Autor: Pablo González**

## RESUMEN

El Departamento de Transporte del Ministerio de Seguridad Pública de la República de Panamá (MINSEG) es una unidad adscrita a la Dirección Nacional de Transporte, cuya labor consiste en supervisar, coordinar y mantener la flota de transporte terrestre. Desde el año 2015 se ha venido observando una situación que afecta la vida útil de la flota vehicular, debido al incremento de daños que terminan resultando en pérdida total de la unidad y que inciden negativamente en el presupuesto que debe asignarse cada año a esta Dirección para reponer las unidades. La búsqueda de soluciones a este problema nace de un proceso de observación asistemática durante el período de desempeño profesional del investigador (2015), pero debido a la realización de la práctica profesional cumplida durante el mes de abril del año 2017, pasó a ser una observación sistemática. Esto evidenció la cantidad de situaciones que se presentan hasta la actualidad en el parque automotor y que impactan directamente en la durabilidad de la flota vehicular por la falta de seguimiento, control y mantenimiento adecuados, minimizando su tiempo de vida útil. Para evitar que esta situación se siga generalizando, se propuso como objetivo general proponer un plan de mantenimiento para la flota vehicular adscrita a la Dirección Nacional de Transporte.

Los objetivos específicos de la investigación determinaron el funcionamiento actual de las operaciones de mantenimiento vehicular; permitieron identificar los componentes de la flota vehicular adscrita al Departamento de Transporte; establecieron un plan de mantenimiento. La metodología adoptó un diseño no experimental, estableciendo una investigación de tipo descriptiva y explicativa; la población estuvo constituida por la flota vehicular para transporte de personal y la muestra de estudio estuvo integrada por la flota vehicular para transporte de personal del Departamento de Transporte, al cual se le aplicó una solución de tipo logístico para resolver un problema que no contaba con un adecuado manejo técnico. Se ofrecieron recomendaciones basadas en las conclusiones de la investigación.

**Palabras clave:** mantenimiento vehicular, logística de transporte, mantenimiento autónomo TPM, mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo de vehículos, plan de mantenimiento vehicular, MINSEG.

