



# Sistema de Registro de Proyectos de Investigación en la UC

**N° de Registro:** UC-VI-2017-L-OLE-006

**Título de Tesis:** Sistema de bitácora automatizada para el seguimiento y control de operaciones de los conductores de la empresa BUSMEN, S.A. ubicada en la Provincia de Panamá

**Autor:** Kristy Castillo

## RESUMEN

La empresa Busmen S.A. se dedica a brindar un servicio especializado de transporte al personal de distintas empresas como Copa Airlines, Caterpillar y Dell, entre otras. El departamento de supervisión de dicha empresa es un pilar muy importante para la operación de la empresa, porque se encarga de supervisar a sus operadores, para brindar un buen servicio. El seguimiento se realiza por medio de GPS y llamadas telefónicas a las unidades asignadas a diversas rutas, que tiene como fin recoger al cliente en un punto estratégico en una hora estipulada, y llevarlo a su lugar de destino. El departamento de supervisión se encarga de suministrar las herramientas de los operadores como celulares, manos libres, y bitácoras; también se encarga de asegurarse de que las unidades de transporte tengan un correcto mantenimiento para llevar al cliente seguro y evitar pérdidas de ruta.

El problema presentado con este sistema logístico se encuentra en las bitácoras, cuyo llenado no permite el seguimiento adecuado del proceso de salida y llegada de las unidades. Por ello se realizó una investigación que permitiera diseñar un sistema automatizado de bitácora para el seguimiento y control de operaciones de los conductores de la Empresa Busmen S.A., ubicada en la Provincia de Panamá. Para ello se realizó una investigación no experimental de tipo transeccional, con una población constituida por todos los trabajadores y una muestra que incluye a todo el personal del área de Logística, cuya unidad está conformada por dos supervisores. Se utilizaron las técnicas de la entrevista, la observación de campo no experimental y la técnica de análisis documental.

Los resultados obtenidos llevaron a la presentación de una propuesta para elementos que componen un sistema automatizado de bitácora para llevar a cabo un adecuado seguimiento y control de operaciones de los conductores de la empresa en Panamá.

**Palabras clave:** logística de operaciones, bitácoras vehiculares, logística de salida, empresa Busmen S.A., Panamá.