



Sistema de Registro de Proyectos de Investigación en la UC

N° de Registro: UC-VI-2017-L-OLE-005

Título de Tesis: Propuesta de fortalecimiento de las capacidades logísticas en la Sociedad Nacional de la Cruz Roja Panameña, Sede Central

Autor: Valeria C. Araujo Valera

RESUMEN

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja es la red humanitaria más grande del mundo, fundado por Henry Dunant en 1863 como el Comité Internacional de la Cruz Roja; el Movimiento brinda protección y asistencia a personas afectadas por desastres y conflictos armados. Está compuesto por el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR), la Federación Internacional de las Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (FICR) y 190 sociedades nacionales (SN).

La SN de la Cruz Roja Panameña fue fundada en 1917 por Matilde Obarrio de Mallet, consciente de las grandes limitaciones de salud que presentaba la nación durante los primeros años de independencia y por el limitado soporte presentado por la República de Colombia; su fundación fue ratificada mediante Gaceta Oficial No. 02563, publicada el 3 de marzo de 1917.

El objetivo abordado en este estudio fue evaluar la capacidad actual de la logística en la SN de la Cruz Roja Panameña, con el fin de conocer sus fortalezas, determinar sus limitaciones y a la vez diseñar una propuesta que permitirá el fortalecimiento de las capacidades logísticas de la SN.

Mediante el estudio realizado, se pudo determinar que actualmente existen limitaciones que enmarcan las áreas logísticas operativas de la Sociedad Nacional de la Cruz Roja Panameña (SN). Es de suma importancia fortalecer las capacidades logísticas de la SN, con el fin de que, ante un desastre natural, o bien, dentro de sus actividades regulares la SN puedan ofrecer una respuesta rápida, estratégica y efectiva en Panamá.

El método experimental de esta investigación fue de tipo descriptivo, explicativo y sincrónico. La población estuvo compuesta por la SN de la Cruz Roja Panameña, tomando como muestra la Sede Central (Albrook, ciudad de Panamá). Se generó la información a partir de encuestas, entrevistas y el análisis de operaciones del personal conformado por la dirección general, jefes

de departamentos y coordinadores de las *partner national societies* (PNS, por sus siglas en inglés).

Para compilar información complementaria, así como para determinar la brecha real existente entre la capacidad logística actual y la requerida, se utilizó la herramienta *National Society Logistics Capacity Enhancement Tool and Procedure* (NSLCE, por sus siglas en inglés), la misma asigna una puntuación porcentual a cada variable evaluada de acuerdo a los criterios estandarizados por la FICR en las distintas áreas logísticas: almacén, compras, flota e *importación, exportación y movilización de recursos* (IMPEX, por su acrónimo). También fue necesario documentarse acerca de las políticas, procedimientos y planes de acción de la FICR, para realizar el análisis y correlación de la información compilada y de esta manera plantear una propuesta de mejora. El estudio se hizo manteniendo la confidencialidad de los participantes y con apego a las normas de ética, transparencia y buena investigación.

Los resultados obtenidos indican que la capacidad del Departamento de Logística de la SN de la Cruz Roja Panameña se encuentra en un nivel de 21.5%, con tendencia al rápido incremento hacia la mejora, pero que no es aún un nivel óptimo requerido para brindar una respuesta logística eficiente.

Dicho porcentaje fue obtenido promediando los resultados procesados utilizando la herramienta NSLCE; de esta manera se determinó que la capacidad del área de almacén se encuentra en un 13%, del área de compras es de un 25%, del área de flota es de un 19% y del área IMPEX es de un 29%.

Se observó que la capacidad logística de la SN se encuentra en ese nivel como producto del limitado nivel de procedimientos formalmente establecidos en las distintas áreas logísticas de la SN: compras, flota, almacén e IMPEX. Por ello, se recomienda establecer de manera formal las funciones, objetivos y términos de referencia del recurso humano, al igual que implementar y poner en marcha un manual de procedimientos logísticos en las áreas logísticas operativas.

Palabras clave: logística; Sociedad Nacional de la Cruz Roja; federación Internacional de las Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja; Panamá; evaluación de capacidades logísticas; procedimientos de compra; gestión de almacenaje; manejo de flota; desarrollo.