



Sistema de Registro de Proyectos de Investigación en la UC

N° de Registro: UC-VI-2017-L-OLE-004

Título de Tesis: Control de inventario mediante la implantación del punto de reorden en la empresa Albacrome S.A. en Ciudad de Panamá

Autor: Dhayra Castro

RESUMEN

Las empresas, dentro de su etapa de crecimiento natural, adquieren y acumulan inventario para su posterior venta y comercialización; sin embargo, el nivel bajo de existencia de un artículo en inventario señala la necesidad de realizar una orden de reabastecimiento. Pese a ello, la orden no siempre se emite, o no se emite de manera oportuna. Como consecuencia de esta situación, se identificó que los procesos, procedimientos y políticas eficaces con respecto a la correcta administración del inventario en bodega, eran limitados. La empresa escogida para esta investigación, Albacrome S.A., ubicada en el Parque de Negocios Industriales de Panamá Pacífico, presentaba una limitada organización en los pedidos y gestión de materiales para imprenta, ocasionando con frecuencia faltantes en inventario. Estos faltantes en inventario afectaban el despacho oportuno de la mercancía y servicio a los clientes, por lo que se propuso realizar un control de inventario mediante la implementación del punto de reorden. Para alcanzar esta meta se formuló como objetivo general el proponer estrategias que contribuyeran a un mejor control del inventario basado en el punto de reorden, para lograr el objetivo general se desarrollaron como objetivos específicos el evaluar el proceso actual de inventario en la empresa Albacrome S.A.; estudiar, entender y verificar el proceso de compra y venta en la empresa, y proponer un plan de mejoras para el control del inventario en la empresa Albacrome S.A., basado en el punto de reorden. El diseño metodológico se desarrolló a partir de una investigación descriptiva, utilizando como técnicas para la recolección de datos la observación participante, la entrevista y la encuesta; con esta metodología, se generaron los resultados necesarios para plantear una propuesta de estrategias que contribuyan a un mejor control del inventario, basadas en el punto de reorden.

Palabras clave: punto de reorden, máximos y mínimos, operatividad en almacenes, inventarios de mercancías, inventarios bajo análisis ABC, Albacrome S.A., Panamá.