



Sistema de Registro de Proyectos de Investigación en la UC

N° de Registro: UC-VI-2017-L-OLE-003

Título de Tesis: Organización del proceso de entrada y salida de piezas de repuesto en el área de bodega de la Empresa Albacrome S.A., Ciudad de Panamá

Autor: Nosley C. Jaén P.

RESUMEN

La unidad de análisis corresponde a la Empresa Albacrome S.A., una imprenta comercial ubicada en la zona franca de Panamá Pacífico, en Ciudad de Panamá, para la cual se propuso la organización del proceso de entrada y salida de piezas de repuesto en el área de Bodega. Con una población de 120 colaboradores, se conformó una muestra no probabilística de 40 miembros del personal que representaban al 30% de los colaboradores de las áreas de Bodega, Producción y Compras, utilizando las técnicas de observación, entrevistas y encuestas. Con la finalidad de mejorar el sistema de los procesos para brindar un manejo adecuado del inventario, se elaboró un diagnóstico en un período de cuatro meses, comprendido entre agosto y noviembre del año 2016.

Durante este tiempo, se pudo determinar que se contaba con poca organización en las piezas de repuesto, y esto producía retrasos en la producción, además de provocar demoras a la hora de hacer pedidos de materia prima. Este resultado llevó a formular una propuesta de apoyo logístico basado en la planificación y control del inventario, diseñado en ocho etapas que afectan del mismo modo a las otras dos unidades que trabajan directamente con los insumos de Bodega. Posteriormente, se generaron las conclusiones y recomendaciones arrojadas por este proceso de investigación.

Palabras clave: Albacrome S.A., bodega de insumos de materia prima, clasificación de inventarios, imprentas comerciales, logística empresarial, organización de inventarios, sistemas de control, Panamá.