



# Sistema de Registro de Proyectos de Investigación en la UC

**N° de Registro: UC-VI-2017-L-OLE-002**

**Título de Tesis: Mejora en el acceso de la población estudiantil universitaria de bajos recursos al sistema de becas panameño del Instituto para la Formación y Aprovechamiento de los recursos humanos**

**Autor: Mariuska Murrilo**

## RESUMEN

El Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU), mantiene un programa de financiamiento a estudiantes panameños a nivel nacional y en el exterior, como promoción al acompañamiento al recurso humano que constituirá parte del desarrollo del país. Este acompañamiento lo realiza de acuerdo con las necesidades más urgentes del desarrollo nacional, con miras al logro de un adecuado equilibrio entre la oferta y la demanda de profesionales. Sin embargo, el Instituto no cumple con las normativas establecidas en cuanto a los créditos que deberían otorgar a los estudiantes para financiar sus estudios en los niveles de formación superior que se estiman necesarios y convenientes para el desarrollo nacional. Es por eso se presenta una propuesta investigativa que pueda ser tomada en cuenta para que los interesados en acceder al crédito educativo no solo cumplan con los requerimientos establecidos según lo indica la Institución, sino que sean beneficiados por la Institución siempre y cuando cumplan con el perfil de la población que debe ser beneficiada. Se trata de beneficiar a una población que mantenga un rendimiento académico satisfactorio en los estudios realizados previamente, porque la solicitud del crédito educativo implica una serie de requisitos que van más allá de lo académico y que de una u otra manera los estudiantes de bajos recursos no pueden llenar. Como consecuencia, se identificó que los procesos, procedimientos y políticas eficaces con respecto a la correcta administración en cuanto al Sistema de Becas y Créditos del IFARHU presenta una limitada organización en los procesos que se llevan a cabo para la postulación de los interesados que optan por el Programa de Becas y Créditos; esto llevó a proponer una reestructuración en la manera en que se otorgan las becas y créditos. Para alcanzar esta meta, se formuló como objetivo general desarrollar una propuesta de mejoras al sistema de becas para la población estudiantil universitaria panameña de bajos recursos, que provee el Instituto para la Formación y Aprovechamiento de los Recursos Humanos (IFARHU). El diseño metodológico se desarrolló a partir de una investigación descriptiva, utilizando como técnicas para la recolección de datos la observación participante y la encuesta; con esta

metodología, se generaron los resultados necesarios para plantear una propuesta de estrategias que contribuyan al mejoramiento del Sistema de Becas y Créditos para la población estudiantil universitaria panameña de bajos recursos.

**Palabras clave:** créditos educativos, sistema de becas, programa de becas, programas de mejoramiento del recurso humano, educación universitaria, población universitaria de bajos recursos, Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos, IFARHU, Panamá.

