



Sistema de Registro de Proyectos de Investigación en la UC

N° de Registro: UC-VI-2017-L-AH-001

**Título de Tesis: Situación ocupacional hotelera en la Ciudad de Panamá:
Un incremento acelerado de habitaciones en los últimos cinco años**

Autor: Lisseth Loays Lezcano Cerrud

RESUMEN

El crecimiento acelerado de habitaciones en la Ciudad de Panamá ha ocasionado una sobreoferta en la industria. De acuerdo a cifras de la Asociación Panameña de Hoteles APATEL, Panamá contaba hasta el año 2016 con 28 mil 424 habitaciones, de las cuales el 65% estaba ubicada en la Ciudad de Panamá. El estudio presenta la situación ocupacional hotelera en la capital del país desde el 2012 hasta el 2016 y su crecimiento acelerado. Tomando en cuenta que la demanda no creció al mismo ritmo que la oferta, el porcentaje de ocupación de 58.8% en 2012 pasó a ser de 47.7% en diciembre de 2016; a la sobreoferta de habitaciones se unió la proliferación de alojamientos clandestinos, y la ocupación en los establecimientos formales continuó disminuyendo. Como consecuencia, la tarifa promedio cayó hasta un 30% al igual que los ingresos, y los hoteleros tuvieron que disminuir personal, vender, o cerrar hoteles, situación que afectó la economía del país.

El estudio propuso analizar la situación actual de la ocupación hotelera en la Ciudad de Panamá, así como las consecuencias que trae consigo el incremento acelerado de habitaciones en los últimos años. Se plantearon como objetivos específicos: definir los grupos de hoteles existentes en la capital del país, según la Autoridad de Turismo de Panamá (ATP); describir el comportamiento de la ocupación habitacional; establecer las causas de la sobreoferta hotelera; determinar las consecuencias de la crisis ocupacional; y, proponer elementos y estrategias hacia la creación de un departamento de regulación habitacional en la ATP, encargado de la inspección a hospedajes clandestinos y supervisión de hoteles en cuanto a la calidad de productos y servicios, para asegurar una buena captación de los segmentos del mercado.

Se realizó un estudio longitudinal (2012-2016) a nivel descriptivo-explicativo, con una población de 214 hoteles de la Ciudad de Panamá de donde se extrajo una muestra de 20 hoteles desglosados en Grupo 1 (con servicios incluidos y más de 100 habitaciones), vs. Grupo 2 (con o sin servicios y menos de 100 habitaciones) utilizando técnicas de encuesta y entrevista a hoteleros de veinte establecimientos en la Ciudad de Panamá. Los resultados indicaron que existe una notable disminución en la ocupación habitacional de los últimos años, y que se atribuye a la limitada promoción del país, la sobreoferta de habitaciones en la ciudad y al esparcimiento de hospedajes clandestinos. También se demostró que los hoteles del Grupo 1 mantenían una ocupación mayor al 50%, mientras que los hoteles del Grupo 2 se ubicaban casi por debajo del 50%.

Palabras clave: Ocupación hotelera, sobreoferta, guerra de tarifas, hospedaje clandestino, hoteles, Panamá.

