



# Sistema de Registro de Proyectos de Investigación en la UC

**N° de Registro:** UC-VI-2015-L-AEAT-003

**Título de Tesis:** Importancia de los controles en los registros de asistencia y puntualidad, su relación con el compromiso laboral y su impacto sobre la productividad

**Autor:** Ramiro Antonio Bernal

## RESUMEN

Sin importar el tipo de empresa u organización, ya sean éstas públicas o privadas, de productos o servicios, la puntualidad siempre ha sido considerada como uno de los comportamientos laborales más apreciados. Las empresas establecen horarios de labores en busca de que aquellos que pertenecen a su cuerpo de trabajo sean lo más productivo posible dentro de los mismo y que por medio de ellos ambos, tanto empresas como colaboradores salgan beneficiados. El ausentismo laboral es otro de los grandes desafíos con lo que las empresas deben hacer frente, ya que este impacta directamente sobre la productividad. Otro tema importante está ligado a cuan seguro son los sistemas que poseen las empresas para controlar las asistencias a los puestos de trabajo y cuan efectivos son estos para medir la productividad y el compromiso que tenga los colaboradores con la empresa. Estos síntomas usualmente están basados en el uso de la tecnología procurando por medio de ella reducir en cuanto sea posible el tiempo con el que se obtiene y procesa la información. El Municipio Arraiján al igual que cualquier otra institución o empresa persigue un fin establecido y que es reflejado en su misión y visión, y como toda empresa donde la finalidad de cada de ellas, sin importar a que se dediquen, siempre será cumplir satisfactoriamente todos los objetivos planteados. Teniendo como fundamento el proceso administrativo donde se señala a la planificación como el principio de toda la ejecución estratégica en la que se espera alcanzar un fin determinado y donde se establecen cada uno de los parámetros que se requieren para llevar a cabo cada parte de la misma, ya sea al determinar los recursos a utilizar, el proceso a seguir y el tiempo para realizarlo, para posteriormente continuar con el resto del proceso de organizar, dirigir y controlar.

**Palabras clave:** Municipio Arraiján, puntualidad, productividad, proceso administrativo.